

Algemene leverings- betalings- en annuleringsvoorwaarden

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door MJ rijschool gevestigd te

Alkmaar, Vlietwaard 169, 1824 LG , hierna te noemen “MJrijschool”, aangegaan.

1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van “MJrijschool”.

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van “MJrijschool” afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Instructie

2.1 “MJrijschool” zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs/instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 “MJrijschool” zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij - en lesinstructie, tenzij: “MJrijschool” of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene

omstandigheid zich voordoet, is “MJrijschool” niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij “MJrijschool” of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur(trice) tijdens de rijlessen op te volgen.

Artikel 3 Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via “MJrijschool” het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de

beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

Artikel 4 Lesafpraak

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door “MJrijschool” wordt een wachttijd van 15 minuten in acht

genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur/trice zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken.

Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij/zij gehouden het volledige lesgeld aan “MJrijschool” te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige

reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

Artikel 5 Annulering door leerling

5.1 Leerling kan kosteloos een losse rijles, die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 3 volle werkdagen voor de afspraak annuleren.

Bij annulering door leerling van complete opleidingen (opleidingen waarbij alle rij- en of theorielessen inclusief de examens reeds vaststaan) en examens,

zal de volgende annuleringsstaffel, in % van totaalbedrag, gehanteerd worden:

Binnen 4 weken: kosteloos

Binnen 3 weken: 50 %

Binnen 2 weken: 75 %

Binnen 1 week : 100 %

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag.

Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door

“MJrijschool” beoordeeld. In de gevallen, genoemd in artikelen 5.2a en 5.2b, zal “MJrijschool” er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in

te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur zal kunnen gebeuren. Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan telefonisch of per e-mail. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door “MJrijschool” worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag.

“MJrijschool” kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail. Alleen e-mails met leesbevestiging worden ontvankelijk verklaard.

Afmelden per e-mail op: info@MJrijschool.nl

Artikel 6 Beëindigen instructie

6.1 “MJrijschool” kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of diens gedragingen, waardoor er niet van “MJrijschool”

kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 “MJrijschool” is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol,

medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op

schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van de instructeur/docent. In de gevallen 6.1 en 6.1 is

“MJrijschool” niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast. Bij 6.3 en 6.4 zal “MJrijschool” ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

Artikel 7 Aanvraag examen

7.1 “MJrijschool” zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8 Annulering examens

Een rij-examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag.

Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter

beoordeling aan de examinerator en of instructeur/docent. Bij 8.1 en 8.2 zal “MJrijschool” ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinerator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Het rij-examen wordt wegens slechte weersomstandigheden door de daartoe bevoegde instantie voor de afgesproken datum en tijd afgelast. In geval van 8.3 t/m 8.5

zal “MJrijschool” de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 9 Weigering examens

“MJrijschool” is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur/docent en of examinerator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg

van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te

besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur/docent of derden of een theorie-examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur/

docent en/of examinerator.

Artikel 10 Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit

voortvloeiende kosten dragen.

Artikel 11 Betaling

11.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 dagen na de factuurdatum per bank of contant.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Verder is “MJrijschool” gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door “MJrijschool” nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.

11.2 Indien de betaling niet op de overeengekomen datum is bijgeschreven op onze rekening, wordt dit als verzuim aangerekend. U krijgt dan een betalingsherinnering. Bij de tweede betalingsherinnering wordt er € 15,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien de betaling als nog niet op de overeengekomen datum is bijgeschreven op onze rekening worden alle rijlessen en/of examen stopgezet. Deze worden hervat als alle achterstallige betalingen zijn verwerkt/betaald.

“MJrijschool” is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (8 dagen) door hem is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

Bij betalingen in termijn dient u de eerste termijn voor aanvang van de rijopleiding (voor de eerste rijles) te worden voldaan per bank of contact.

11.3 Het restant voldoet u in maandelijkse termijnen vóór de laatste dag van elke maand of op een nader overeen te komen datum per bank of contant.

11.4 Bij betalingen in termijnen wordt er € 10,- administratie kosten per termijn in rekening gebracht.

11.5 “MJrijschool” is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling

veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten

verhoogd met alle koste voor juridisch advies en bijstand.

11.6 Uit het enkele feit dat “MJrijschool” zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 “MJrijschool” verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg

van aan en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van

het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. “MJrijschool” beperkt haar

aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 “MJrijschool” kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

Artikel 13 Rijbevoegdheid leerling

Indien “MJrijschool” door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling

verboden is een motorrijtuig te besturen, en “MJrijschool” aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling “MJrijschool” volledig voor alle gevolgen daarvan en

zal de leerling aan “MJrijschool” haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor “MJrijschool” en/of de instructeur daaruit voortvloeiende

schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van “MJrijschool” te vergoeden. Indien “MJrijschool” ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht

blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling “MJrijschool” volledig en zal de leerling eventueel alle

ter zake aan “MJrijschool” opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

Algemene leverings- betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Voorwaarden behorende bij de lesovereenkomst van BOVAG rij scholen.